



# 4Talent Plataforma de Gestión de Desempeño

# Gobierno y Dirección

**SOMOS** una firma consultora de Estrategia especializada en el **diseño e implementación de programas de transformación**. Tenemos experiencia en el asesoramiento a directivos de múltiples sectores, ayudándolos a identificar sus desafíos y a diseñar **soluciones efectivas**.

**NOS APASIONA** abordar los **problemas del negocio** mediante un análisis exhaustivo, procesos creativos-participativos y programas de desarrollo.

Además, ofrecemos servicios de gestión de desempeño para asegurar que nuestras soluciones se **mantengan efectivas y sostenibles en el tiempo**.

# 4 Talent

## Plataforma de Gestión de Desempeño

Es una plataforma on-line de gestión del desempeño con un enfoque diferente, donde se **empodera al colaborador** en la gestión de su desarrollo y crecimiento profesional, asignando al jefe directo la responsabilidad de proporcionar retroalimentación. Esta plataforma tiene como propósito **contribuir a la generación de una cultura de desempeño y mejora continua.**



La evaluación de desempeño se basa en ciclos de conversación continuos entre el jefe y el colaborador.



## Agiliza

4Talent libera la carga del equipo de Gestión del Talento y automatiza el proceso de evaluación de desempeño.



## Adapta

4Talent da la facilidad de modificar cualquier parámetro en cualquier momento, como añadir a un colaborador o modificar las relaciones entre evaluadores.



## Empodera

4Talent empodera a los colaboradores para que sean los protagonistas de su propio desarrollo gracias a su función para la gestión de planes de desarrollo y sesiones de feedback/review.



## Soluciona

4Talent incorpora los indicadores por puesto y diccionario de competencias de la organización que se podrá importar a la evaluación.

# Principales Funcionalidades



Evalúa por  
competencias y  
objetivos



Visualiza y  
descarga  
reportes



Identifica al  
talento en la  
matriz 9box



Realiza evaluaciones  
180, 270, 360 grados o  
mixtas.



Empodera  
a los  
colaboradores



Monitoriza las  
evaluaciones y envía  
notificaciones

# Enfoque 4Talent

El enfoque de 4Talent en la gestión del desempeño se centra en el colaborador, asignando al jefe directo la responsabilidad de proporcionar retroalimentación, promoviendo así la mejora continua.

## Colaborador

Es responsable de su plan de desarrollo, así como de promover y revisar el progreso.

## Feedback

Juega un papel esencial para ayudar a identificar las necesidades de desarrollo y perfeccionar el autoconocimiento.

## Jefe Directo

Cumple el rol de coach, donde su objetivo principal es motivar y fomentar una cultura de desempeño y mejora continua.



# ¿Por qué 4Talent?

**01**

## **Acompañamiento durante todo el proceso**

El Equipo 4Talent está siempre atento a cualquier duda para dar soporte a la organización.

**03**

## **Avance de los colaboradores**

La plataforma permite revisar el avance de los colaboradores mediante reportes automáticos y en tiempo real.

**02**

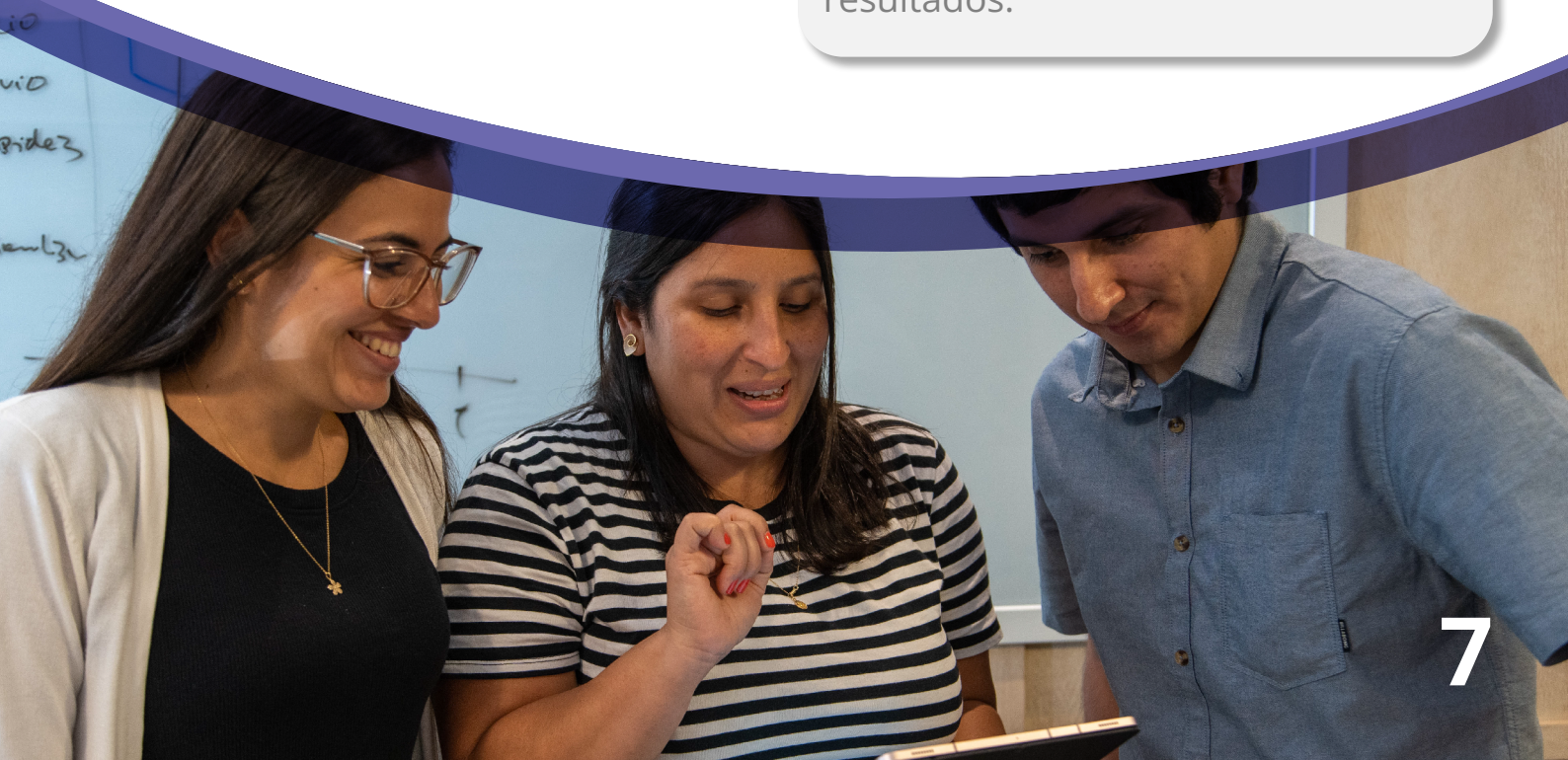
## **Kit de Implementación**

Se incluyen los formatos para comunicados, guía de feedback efectivo, guía de gestión de consecuencias y vídeos tutoriales de la plataforma.

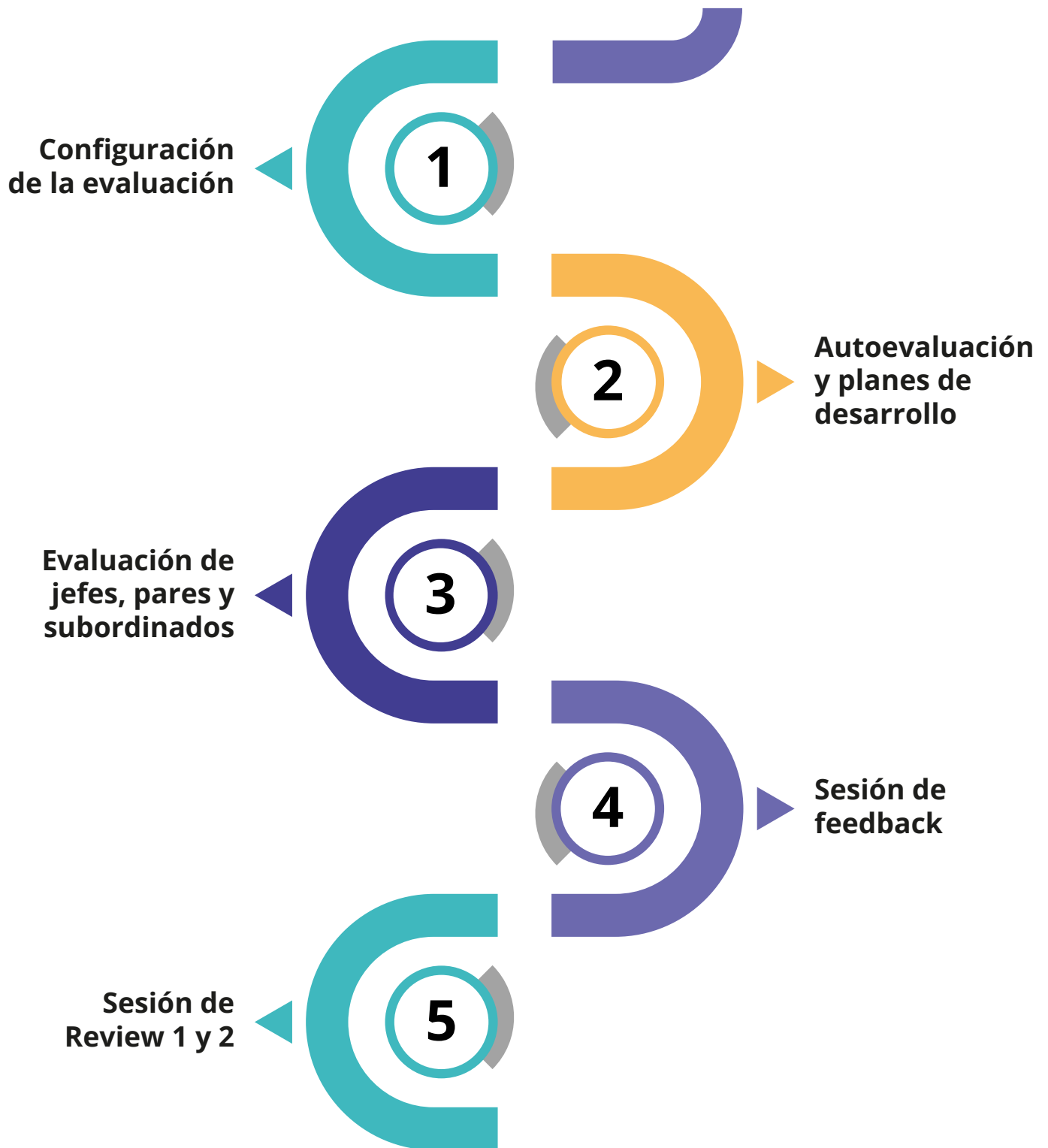
**04**

## **Asesoría**

El Equipo 4Talent brinda asesoría al final del proceso para interpretar los resultados.



# Metodología 4Talent



## Vista de evaluaciones asignadas a completar

24 de April, 2023 al 25 de May, 2023

Nombre	Cargo	Estado
Pedro Juaraz	Gerente de operaciones	Asignado
Carmen Toledo	Jefa de operaciones	Finalizado - Evaluación y Comentarios
Giuliana Tallado	Jefa de programación	Finalizado - Evaluación y Comentarios
Carios Negrete	Jefa de clima	Finalizado - Evaluación y Comentarios
Rodolfo Luna	Asistente de operaciones	Finalizado - Evaluación y Comentarios
Andrea Hernandez	Jefa de logística	Finalizado - Evaluación y Comentarios
Agusto Fajardo	Asistente de operaciones	Finalizado - Evaluación y Comentarios

Copyright © 2021 Gobierno & Dirección - GDIRL. Todos los derechos reservados. Versión 3.8

Plantilla que permite al líder incluir los objetivos y metas de los colaboradores.

Información del Colaborador

Nombre y apellidos: Andrea Hernandez  
 Empresa: Godir Corp  
 Área: Operaciones  
 Puesto Laboral: Jefa De Logística  
 Sistema: Procesos

**Evaluación de Objetivos**  
 A continuación, se detallará el objetivo y la meta establecida por la empresa para el periodo en evaluación. La calificación de objetivos se calculará restando el promedio ponderado en función a los pesos de cada objetivo asignados por el jefe evaluador.

Calificación:  
 1. No cumplió las expectativas  
 2. Cumplió las expectativas parcialmente  
 3. Cumplió las expectativas completamente  
 4. Superó las expectativas

OBJETIVO	META	REAL	UNIDAD DE MEDIDA	NOTA	PESO %	
Días Inventario				Seleccionar		
Aumentar satisfacción del cliente externo		90	80	2	50	
Entrega de reportes		50	50	3	50	

## Módulo de registro y seguimiento de planes de desarrollo.

✓ ¡Genial!  
 • El plan de desarrollo se registró correctamente.

Asignado por: Pedro Juarez

**Mejorar la habilidad para el trabajo en equipo**

**Pendiente**

10/03/2023 - 07/04/2023

Reconocer los esfuerzos de sus compañeros y brindar espacio para escuchar sus opiniones.  
 medida / criterios de éxito  
 Entrevistar a sus compañeros para verificar la aplicación de estas.  
 Fecha Realización:

Asignado por: Pedro Juarez

**Mejorar la satisfacción del cliente externo**

**Pendiente**

11/03/2023 - 31/03/2023

Participar en el taller de habilidades para la orientación al servicio.  
 medida / criterios de éxito  
 Obtener una nota mínima de 17.  
 Fecha Realización:

10/03/2023 - 31/03/2023

Visualizar videos sobre tps para el uso de técnicas de escucha activa y entrevista.  
 medida / criterios de éxito  
 Obtener una nota promedio de 45.  
 Fecha Realización:

**Objetivo**

Mejorar la satisfacción del cliente externo

---

**Plan de acción y plazo** + Agregar acción

Describe la acción o tarea a realizar

Participar activamente en el taller sobre habilidades de orientación al servicio.

¿Cuál es la medida o criterios de éxito?

Alcanzar una nota de 18 en el taller.

Fecha de Inicio

18/04/2023

Fecha de Vencimiento

18/05/2023

Fecha de realización

01/01/2018

Cancelar
Finalizar

## Home inicial del colaborador.

Pedro Juarez

**Información Personal**

Nombre y apellidos  
Pedro Juarez

Empresa  
Godir Corp

Área  
Operaciones

Puesto laboral  
Gerente De Operaciones

Súbita  
Procesos

**Relación de evaluadores**

Juan Francisco Peralta

Jefe Evaluador

**Resumen de evaluación de competencias**

**Gráfico General de Competencias Corporativas**  
 Período: 24 junio 2023 al 29 mayo 2023

Competencia	AV	EV
Servicio al Cliente	54	54
Trabajo en Equipo	57	54

**Evaluación de Objetivos**

A continuación encontrará los objetivos y las metas establecidas por la empresa para el periodo en evaluación.

OBJETIVO	META	REAL	UNIDAD DE MEDIDA	NOTA	PESO	ESTADO
Margen bruto	35%	28%	%	58	56%	no alcanzado
Cumplimiento de la programación de Producción	95			25	25%	no alcanzado
Incrementar el porcentaje de clientes externos satisfechos	90	68	%	59	23%	no alcanzado
<b>PUNTAJE TOTAL:</b>						43.75

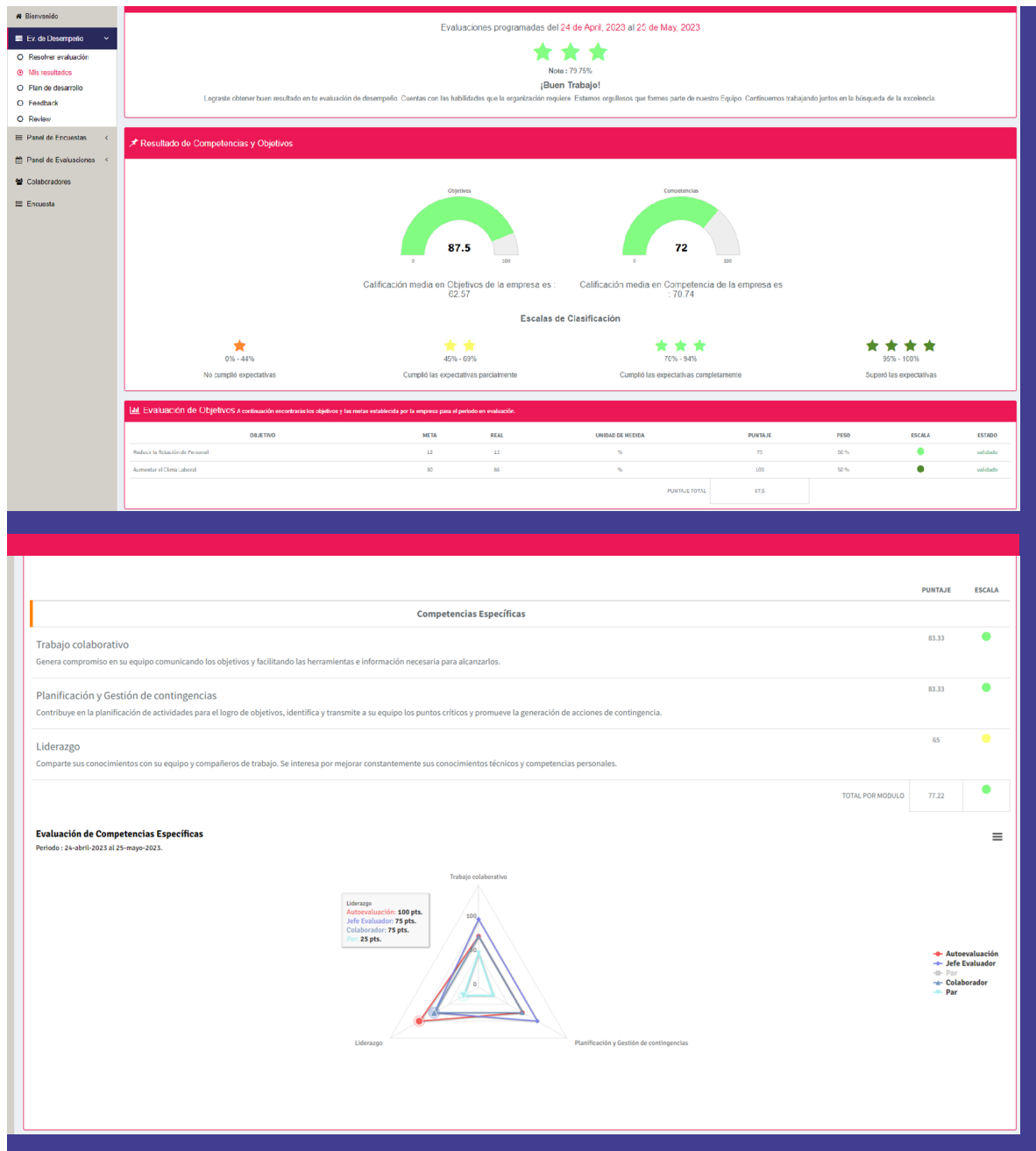
**Planes de acción**

Mejorar el conocimiento de las necesidades del cliente  
 Elaborar el journey map del cliente

Mejorar el conocimiento de las necesidades del cliente  
 Implementar reuniones con objetivos comercial para conocer las quejas del cliente

**Calendario de actividades**

# Reporte individual de resultados de evaluación de desempeño





# 4Talent

Camino del Bosque 325 - Las Lomas  
de la Molina Vieja - La Molina



Whatsapp: +51 991 999 812



contacto@godir.com.pe



\_GODIR



GODIR



@GODIR\_

